A类

同意公开

重 庆 市 公 安 局

渝公函〔2020〕79号

重庆市公安局

关于市政协五届三次会议第0681号提案

办理情况的答复函

樊能洪委员：

您提出的《关于加强“反诈骗”宣传力度的建议》（第0681号提案）收悉。经与市委宣传部、市教委、市委网信办、市文化旅游委共同研究办理，现将办理情况答复如下：

近年来，以电信网络诈骗为代表的新型违法犯罪呈现案件总量高位运行、犯罪手段层出不穷、诈骗窝点快速蔓延、作案群体逐步泛化、黑灰产业大肆泛滥等特点，严重危害人民群众财产安全，扰乱正常生产生活秩序，已成为社会一大公害。为严厉打击、严密防范此类犯罪，在国务院联席办和市委、市政府领导下，2015年11月市公安局牵头多部门建立24个部门和单位组成的打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议制度，2016年8月建成市反诈骗中心，统筹推进全市电信网络诈骗犯罪的打击、治理和防范工作。

1. 工作开展情况

（一）强化应急处置实战。市反诈骗中心围绕实战应用需求，整合市内所有银行、三方支付机构、通讯企业的查询处置渠道和公安警种的手段权限，与阿里、腾讯等30余家互联网企业建立战略合作关系，打通与公安部、各银行、三方支付机构、110指挥中心、基层办案单位的系统直连渠道，建立起“统一组织指挥、快速接警止付、集中研判串并、精准落地打击”的一体化运行机制。中心成立至今，累计处置警情4.1万起，止付冻结涉案资金23余亿元，向企业、群众返还被骗资金6000余万元。

（二）加大打击整治力度。公安局组织全市公安机关以“三打击一整治”“云剑”等专项行动为载体，统筹境外、境内、灰产三个战场，始终保持严打高压态势，连续三年实现破案数、查处犯罪人员数同比上升。特别是2020年新冠肺炎疫情发生后，严打各类涉疫情电信网络诈骗犯罪，抓获犯罪嫌疑人400余名，破获案件500余起，为群众挽回大量经济损失。2019年在电信网络诈骗境外打击方面，设立国际刑警组织中国国家中心局重庆联络处，深化国际执法合作，2019年从境外押回诈骗犯罪嫌疑人400余名，维护了我国良好形象。境内打击方面，针对高发案件开展类案研判，组织侦破数十起部督、重大系列案件，共抓获嫌疑人3000余名，破获大量电信网络诈骗案。灰产打击方面，建立打击治理“黑广播”“伪基站”、侵犯公民个人信息等机制，联合银保监、经信、通管和运营商等部门搭建专班，从严整治“黑灰产业”。2018年至今共抓获非法买卖“两卡”、侵犯公民个人信息等违法犯罪嫌疑人100余名，“伪基站”类诈骗犯罪在我市几近绝迹，侦测发现的“黑广播”窝点全部捣毁。

1. 深化源头监管治理。市联席办严格落实“一案双查”制度，及时推送金融、通讯、互联网等领域监管环节安全漏洞，切实加强风险管控。2019年，通信行业清理违规呼叫、处置钓鱼诈骗网站、发送防范诈骗公益短信、处置诈骗重点地区涉案诈骗号码等工作成效明显。市公安局联合市通信管理局、三大运营商建成诈骗电话防范系统，有效限制境外呼入我市诈骗电话，我市电话、短信类诈骗案件大幅下降。三大运营商积极落实诈骗电话快速处置机制，协助公安机关处置涉诈电话号码、涉案网站、骚扰号码，市反诈骗中心联合高校及互联网企业研发,初步建成集预警防范、侦查打击、灰产整治于一体的实战应用平台，避免了群众巨额经济损失。重庆银保监局督促各银行业金融机构严格执行开卡实名制，规范受理终端（POS机等）管理，严格账户资金流管理，建立银行账户黑名单制度，加大对涉案账户、买卖账户、冒名开户的惩戒力度，有力遏制了违规办卡问题。人民银行重庆营管部积极开展违规支付接口清理整顿，组织各商业银行加强可疑账户动态监测，进一步加强支付结算管理，防范业务风险。

（四）开展宣传防范工作。市反诈骗中心充分发挥联席办职能职责，发动市委宣传部、市委政法委、市教委、市通管局、市财政局、 重庆广电集团、人行重庆营管部、三大运营商等成员单位共同开展宣传防范工作取得良好成效。

一是营造强大宣传攻势。积极铺开街面宣传，联合市通管局开展“警民携手110，共创平安迎大庆”“5G改变社会，打击网络违法犯罪，共建智慧安全城市”和2019年世界电信和信息社会日暨警通合作宣传周等系列宣传活动。积极探索警企合作新模式，联合腾讯公司开展“守护者”公益宣传活动，全面覆盖公交车站、轨道站点、机场航站楼、水运码头等人流聚集地；联合支付宝公司探索智慧反诈新模式，运用大数据开展精准预警宣传；联合美团网开展“百城千家”宣传活动，调动3万余名美团骑手，点对点将反诈宣传手册送达千家万户。对外公布了96110预警咨询电话，积极开展预警提醒，及时向社会发布预警通报。

二是着力提高宣传针对性。市联席办组织相关成员单位持续开展“五进”宣传活动：针对在校学生，联合市委政法委、市教委、市通管局开展“平安校园反诈行”宣传活动，把反诈专题教育推送至所有高校和中学校园。针对社区居民，开展“反诈宣传进社区”等系列活动，特别是面向老年人、闲职人员等易受骗群体开展关于电信网络诈骗的普法宣讲。针对财会人员，通过工商、财政等部门搭建的会计师培训平台，组织全市财会人员开展专题培训，宣传覆盖率达95%。

三是拓展反诈媒体矩阵。拓展传统媒体阵营，先后摄制“拍案说法”系列防骗专辑和防骗手机剧，解析案例，曝光各类骗术。拓展新媒体阵营，抓住重要时间节点，精心策划，运用总队官方微博、微信以及客户端等新媒体平台，并积极融入抖音、H5等元素开展全方位宣传。

二、存在的问题及下步工作措施

当前，电信网络新型违法犯罪的作案手法、作案人群、灰产链条出现了新的变化，犯罪形势更加严峻复杂。我们的打击治理工作还存在一些短板问题和薄弱环节。如，反诈专业队伍和能力还较薄弱；在银行对公账户、物联网卡、数字货币平台等方面存在监管盲区；公检法机关执法认识不统一；宣传力度还需加强等。

下一步，我局将根据您的建议，结合我市工作实际，在国务院联席办和市委、市政府的领导下，继续发挥联席会议制度作用和反诈中心实战功能，会同相关部门、单位，采取有力措施，全面推进电信网络新型违法犯罪的打击、治理和防范工作。

（一）持续保持严打高压态势，从严开展源头治理。充分发挥公安机关打击犯罪主力军作用，深入开展“云剑-2020”“长城2号”等专项行动，发起针对高发类案的集群打击战役，落实每案必研、线索层报、“落地快打”、人员管控等措施，持续保持对各类电信网络诈骗犯罪的严打高压态势。会同相关部门持续开展针对买卖银行卡、三方支付账户、手机黑卡的“断货”行动和打击侵犯公民个人信息专案行动，从严整治“黑灰产业”。依托联席会议制度，督促相关行业主管部门全面排查风险，堵塞金融、电信、互联网等领域的监管漏洞。

（二）在开展打击的同时，全面开展宣传防范工作。

一是加强志愿队伍建设，创建防范宣传示范单位。组建反诈志愿队“进机关、进企业、进社区、进村落、进学校、进家庭”开展针对财会人员、老年人、学生等易受骗群体的宣传活动，揭露犯罪手法和危害，解读相关法律法规，增强群众防范意识。开展防范宣传示范县区、镇办、村居、学校、企业、派出所创建活动，调动全社会力量，打一场反诈人民战。

二是加大宣传品投放面，组织策划大型反诈活动。紧盯高发易发诈骗类型，深入剖析典型案例和易受骗群体特征，逐一研究防范对策和宣传口径，以案释法，制作宣传素材，调动各成员单位在社会面各渠道广泛投放。继续开展“反诈宣传进校园”“警民携手110”、世界电信和信息社会日暨警通合作宣传周等系列宣传活动。广泛宣传开展“96110”反诈骗咨询电话，为群众启动仪式，加强预警宣传。

三是充分利用媒体，建立常态长效宣传防范机制。借助网络微博、微信、抖音等平台打造反诈新媒体方阵，有针对地宣传诈骗犯罪新特点、新手段，形成全覆盖、全民化的反诈宣传格局，努力提升群众识骗防骗能力。对在侦的重大案件、开展的重大行动，安排专人进行拍摄，收集影像资料，利用电视广播、网络媒体集中宣传报道，曝光犯罪成本，普及法律法规，威慑犯罪分子，肃清社会正气。

此复函已经市公安局主要领导审签。对以上答复您有什么意见，请及时反馈给我们，以便进一步改进工作。

重庆市公安局

2020年4月7日

联系人：王欢

联系电话：18983147999

邮政编码：400707

抄送：市政府办公厅建议提案室、市政协提案委。